



Osteopathicum Spandau
Praxis für Physiotherapie & Osteopathie

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Terminabsagen/ nicht wahrgenommene Termine:

Unsere physiotherapeutische Praxis ist eine Bestell-/ Terminpraxis.

D.h. um für Sie unnötige Wartezeiten zu vermeiden, vereinbaren wir mit Ihnen individuelle, feste Behandlungstermine.

Diese Termine sind **nur und ausschließlich** für Sie reserviert.

Mit Abgabe Ihres Rezeptes und/ oder Vereinbarung eines

Behandlungstermins – **auch telefonisch** –

gehen Sie mit uns einen "Dienstleistungsvertrag für Heilleistungen" ein.

Nicht rechtzeitig abgesagte Heilmittelleistungen werden **persönlich in Rechnung** gestellt.

Bei **Osteopathie** sind das **100€ bzw 90€** für 50-60 min, bei **Selbstzahlern 29,75€** für 20 min und bei Verordnungspatienten der entsprechende Rezeptwert des Termins.

Info: bei **Privatpatienten** berechnen wir die Kosten wie für gesetzlich Versicherte mit dem **Faktor 1,4**.

Bei versäumten Terminen bzw. Terminen, die nicht mindestens 24 Std. vorher abgesagt werden, haben wir keine Gelegenheit, die bereits fest reservierten Zeiten erneut zu vergeben.

Daher bitten wir unsere Patienten ausdrücklich, Termine, die nicht wahrgenommen werden können, rechtzeitig – mindestens 24 Std. vorher – abzusagen.

Dazu steht Ihnen 24 Stunden unser Anrufbeantworter zur Verfügung, gerne können Sie uns auch eine E-Mail schicken.

E-Mail:

Ich willige in die oben vermerkte Bedingung ein.

Ort, Datum

Unterschrift Patient*in/ Bevollmächtigte*/r/ Sorgeberechtigte*: